



**AEFI - CEPI IN COLLABORAZIONE CON INTERNATIONAL INVESTIGATION AND CONSULTING ORGANIZZA
“CORSO DI FORMAZIONE PER STEWARD SECURITY OFFICER NEL CONTRASTO AL COVID-19”
LO STEWARD E LA SICUREZZA AI TEMPI DEL CORONAVIRUS**

Durata complessiva: 20 ore

Coordina il corso il Prof. Gaetano Pascale direttore del dipartimento di criminologia della SWISS SCHOOL of MANAGEMENT e funzionario di polizia in quiescenza

Lezioni on line su piattaforma Zoom così di seguito calendarizzate:

- **Gestione code**

2 ore

Lunedì 15 giugno 2020 dalle ore 18:00 alle ore 20:00

L'Art. 1 del DPCM 17 maggio 2020 (misure per il contenimento dell'emergenza epidemiologica da Covid-19 in vigore dal 18 maggio) afferma che:

“le attività commerciali al dettaglio si svolgono a condizione che sia assicurato, oltre alla distanza interpersonale di almeno un metro, che gli ingressi avvengano in modo dilazionato e che venga impedito di sostare all'interno dei locali più del tempo necessario all'acquisto dei beni”

Contenuti:

- Analisi delle fasi di erogazione del servizio (approccio, gestione dell'attività)
- L'utente e le sue motivazioni
- La customer satisfaction
- Gestione di lamentele e obiezioni;
- Le tecniche di risposta
- Il rapporto con l'utente
- Valutare l'utente
- Situazioni critiche (gestione della coda)

- **Primo soccorso**

2 ore

Giovedì 18 giugno 2020 dalle ore 18:00 alle ore 20:00

Contenuti:

- Responsabilità del primo soccorritore
- Provvedimenti organizzativi
- Rimozione degli indumenti
- Valutazione dello stato del ferito
- Stato di coscienza e posizione di sicurezza



- Difficoltà respiratorie
- Arresto cardiaco
- Emorragie
- Ferite
- Ustioni
- Congelamento
- Avvelenamento
- Punture d'insetti
- Colpo di calore
- Colpo di sole

- **Vigilanza**
- **Custodia**
- **Sorveglianza**
- **Cura di beni immobili e mobili**

4 ore

Lunedì 22 giugno 2020 dalle ore 18:00 alle ore 20:00

Giovedì 25 giugno 2020 dalle ore 18:00 alle ore 20:00

Contenuti:

- Controllo delle infrastrutture (private e aziendali)
- Registrazione dei visitatori in entrata e uscita
- Sorveglianza degli ingressi principali, delle entrate e uscite di sicurezza
- Gestione dei parcheggi e delle aree di carico-scarico
- Ispezione di aree riservate, interne o esterne
- Prevenzione di situazioni di emergenza come incendi, allagamenti, fughe di gas, primo soccorso
- Servizi di receptionist, centralino e smistamento chiamate
- Custodia di chiavi e consegne
- Sicurezza in grandi eventi, manifestazioni e convegni

- **Tecniche antiterrorismo**

3 ore

lunedì 29 giugno 2020 dalle ore 18:00 alle ore 21:00

Contenuti:

- organizzazioni terroristiche
- terrorismo internazionale
- tecniche maggiormente utilizzate dagli attentatori
- misure e delle tecnologie di sicurezza utili a prevenire azioni terroristiche



- **Tecniche antirapina**

3 ore

giovedì 2 luglio 2020 dalle ore 18.00 alle ore 21:00

Contenuti:

- Rischio rapina;
- Verifiche periodiche sugli apparati presenti;
- Tecniche di prevenzione;
- Gestione dell'evento rapina;
- Comportamenti per non far degenerare la situazione;
- Legittima difesa;
- La rapina: gestire l'emergenza e collaborare con le forze dell'ordine;
- Cosa fare per prevenire le rapine;
- Cosa fare durante le rapine;
- Cosa fare dopo le rapine.

- **Difesa personale**

6 ore

Data e orari verranno comunicati non appena saranno consentite le esercitazioni pratiche.

Livello di apprendimento: Basic

Contenuti:

- Aggressione e autodifesa
- Come prevenire e reagire
- Perché praticare l'autodifesa.

Per informazioni e prenotazioni scrivere a info@cepionline.it o telefonare a 3339697045