

Annunciamo la nascita di una nuova grande iniziativa CEPI-UCI, in collaborazione con AMICARD a beneficio della nostra organizzazione territoriale e dei nostri associati.



5 CIRCUITO CLUB CEPI-UCI AMICARD BUONI MOTIVI PER ADERIRE:



1 CONOSCERE

SOFTWARE GRATUITO
per la gestione dei
consumatori associati

3 FIDELIZZARE

COSTANTE INCREMENTO
di nuovi servizi e vantaggi
per gli associati attraverso
convenzioni mirate

5 VANTAGGI ECONOMICI

+ Associati
+ Guadagno

2 INFORMARE

SERVIZIO NEWSLETTER
PERIODICO per essere
sempre informati sulle
convenzioni

4 PROMUOVERSI

AUMENTO DELLA VISIBILITÀ
territoriale attraverso
il web

Rolando Marciano
Presidente Cepi-Uci



Franco Commini
Responsabile Servizi Esterni Cepi-Uci

Mauro Abbondanza
Lucia Rosi
Direzione Circuito Club Cepi-Uci

PER INFORMAZIONI

Mauro Abbondanza: cepiuci@amicard.it - Tel. 06 89928500

Franco Commini: coordinamento@cepi-uci.it

Sede Nazionale Cepi-Uci: Tel. 06 68891160

WWW.CEPI-UCI.IT

1 PERCHÈ

Le Sedi Territoriali CEPI-UCI, dislocate sul territorio nazionale ed in numero crescente, forniscono quotidianamente servizi a decine di migliaia di imprese e consumatori.

CEPI-UCI Nazionale investe costantemente energie per creare nuovi accordi al fine di mettere a disposizione ulteriori servizi per la vostra utenza diretta.

2 GLI OBIETTIVI

- Migliorare la comunicazione dei nostri servizi verso l'esterno, semplificarne la fruizione
- Diffondere la conoscenza del nostro marchio e valore, più forti nel locale, grazie alla visibilità nazionale
- Conoscere le esigenze delle Imprese e dei privati che si affidano a noi e mantenere con loro una comunicazione programmata
- Fidelizzare gli associati per incrementarne le richieste
- Creare una vera e propria Community CEPI-UCI e rafforzare il senso di appartenenza
- Rendere Leader e più competitive le nostre Sedi Territoriali rispetto all'offerta e alla qualità del servizio generale

3 COME FUNZIONA in 5 mosse

1. La SEDE TERRITORIALE CEPI-UCI associa l'Impresa

2. La SEDE consegna la CEPI-UCI Amicard all'impresa associata dopo aver ritirato:

a. Domanda di adesione (in allegato)

b. La scheda raccolta dati (in allegato), prodotta per dare la possibilità al funzionario di Sede, di poter raccogliere i dati anche fuori ufficio o lontano dal computer

c. Entrambi i documenti devono essere compilati e sottoscritti

3. Si mostra la locandina o il pieghevole istruzioni per l'uso che riporta come fruire dei vantaggi riservati agli associati al CLUB CEPI-UCI, se non si ha tempo basta indicare il sito di riferimento, riportato anche sulla tessera CEPI-UCI Amicard.

4. Si invita l'associato a visitare l'area Club CEPI-UCI Amicard sul sito e se Impresa, gli si mostra la pagina dedicata a comprendere subito come utilizzare la piattaforma per essere visibili verso gli altri associati. La visibilità livello base la possono ottenere grazie alle Sedi territoriali presso le quali le imprese si sono associate. La procedura è semplice e basta richiederla attraverso il sito, indicando la propria card di riferimento e il codice della sede territoriale presso la quale l'impresa si è associata.

5. Per attivare la card la Sede Territoriale registrerà sul software, se non ha potuto farlo contestualmente al momento in cui ha associato l'impresa, comunque entro la giornata, i dati forniti dall'associato e il primo servizio per questi prodotto; potrà quindi godere di un archivio di informazioni fondamentale per gestire e calendarizzare al meglio i rapporti di fornitura servizi CEPI-UCI ed altri dedicati vs. le imprese associate.

4 GLI STRUMENTI A DISPOSIZIONE

- Strumenti pratici alle Sedi locali per gestire le attività e il rapporto con gli associati (stampati schede raccolta dati ecc..)
 - Kit CEPI-UCI amiscard per le Sedi LOCANDINA – VETROFANIA – PIEGHEVOLE “ISTRUZIONI PER L’USO”
 - I vostri Associati riceveranno una e-mail di “Benvenuto”
 - Software a disposizione delle Sedi visibile da qualsiasi PC, tablet e smartphone
 - i. per creare il proprio database (anagrafica associati)
1. Chi sono i nostri utenti
 2. Quali servizi utilizzano
 3. La loro frequenza presso le nostre Sedi
 - ii. per registrare le card erogate
 - iii. per seguire l’andamento dei servizi forniti agli associati
 - iv. per far sì che ricevano periodicamente una newsletter informativa dei nuovi servizi e delle nuove convenzioni e sconti stipulate a loro beneficio (verrà ricordata la vostra Sede territoriale a tempo debito prima delle principali scadenze o in occasione di nuove normative per incentivarle a richiedervi i servizi)
 - v. per permettere alle Imprese associate alle Sedi Territoriali di poter far parte del circuito convenzioni e sconti con i propri prodotti e servizi a livello base (saranno le stesse Sedi a fornire, attraverso l’ufficio Marketing dedicato al progetto, una prima visibilità base verso gli altri associati)
 - vi. un ulteriore valore aggiunto fornito alle Sedi per il loro prestigio locale
- Area privata nel sito a disposizione delle Sedi per l’uso del software e per comunicare al meglio con i propri associati
 - Campagne di visibilità promozionale sul web per far conoscere l’ubicazione delle Sedi CEPI-UCI dove sarà possibile ottenere la tessera
 - Sul sito dedicato al Club CEPI-UCI Amiscard, visibilità e promozione Punti territoriali CEPI-UCI/CAF “trova la Sede più vicina”
 - Visibilità chiara e aggiornata dei vostri servizi CEPI-UCI
 - Se disponete di un vostro sito personale, vi forniremo un banner grafico attraente per collegare la piattaforma del Club al vostro dominio web
 - Assistenza tecnica e commerciale a vostra disposizione con semplice richiesta attraverso la piattaforma dedicata (servizio attivo entro maggio)
 - Da subito i seguenti recapiti per richiedere assistenza tecnica e commerciale/Customer Care Desk per suggerimenti o gestione di routine:
 - Inoltrare e-mail specificando il proprio nome, rec telefonico e oggetto richiesta a cepi-uci@amicard.it
 - Verrete contattati o vi verrà fornita risposta adeguata nella stessa giornata o entro il giorno successivo
 - Esclusivamente per urgenze, inviare il proprio nome, cognome, codice sede territoriale per sms al 348 29 06 196
 - Con il seguente oggetto: richiedo urgentemente (specificare oggetto della richiesta)

5 VANTAGGI ECONOMICI

- Creando associati
- Dando l’opportunità alle Imprese associate di promuovere il proprio business all’interno del circuito